

Versión:	Código:	Página
4	ITCHINÁ-REG-4100-01	1 de 1

MATRIZ FODA

Proceso:	ACADEMICO
Procedimiento:	TRÁMITE DE TÍTULO
Responsable:	DEPARTAMENTO DE SERVICIOS ESCOLARES
Verificó:	SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
Fecha de revisión de la matriz:	1 DE JULIO 2024

	DIAGNOSTICO INTERNO	DIAGNOSTICO EXTERNO
ASPECTOS POSITIVOS (Oportunidades)	<p>FORTALEZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se dispone de un procedimiento en línea y/o presencial. • Se cuenta con un equipo de colaboradores en el Departamento de Servicios Escolares. • Se tiene experiencia en el procedimiento. • Se cuenta con Infraestructura física. • Se dispone de los materiales para la atención a los estudiantes. • Se cuenta con diferentes opciones de titulación • Somos una institución pública con precios accesibles para el trámite. • Se cuenta con calendario de trámite de titulación y de entrega de título. • Tenemos disponible un Sistema de registro de e. Títulos en línea. • Existe una coordinación con las áreas involucradas. • Personal comprometido con la mejora continua 	<p>OPORTUNIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • Disponibilidad de los medios virtuales como los correos electrónicos institucionales y el SIE que favorece y agiliza el trámite de título en línea. • Se dispone de Lineamientos del Tecnológico Nacional de México. • Se dispone de un Sistema de Gestión de Calidad. • Implementación del Sistema de e. Títulos para trámite de títulos ante la Dirección General de Profesiones. • Rapidez en la autorización de TecNM y de DGP a los títulos en máximo 20 días hábiles.
ASPECTOS NEGATIVOS (Riesgos)	<p>DEBILIDADES</p> <ul style="list-style-type: none"> • El personal administrativo de apoyo al procedimiento de trámite de titulación no ha recibido cursos de capacitación respecto al SGC. • Personal sin capacitación en manejo de software (paquetería Microsoft). • Altas cargas de trabajo podrían afectar el control del procedimiento. • Se tiene un área física reducida para prestar el servicio. • No se tiene un área de archivo documental adecuado. • No se tiene equipamiento de cómputo actualizado. • Área física reducida. • Área de archivo inadecuada. • Falta de equipamiento de cómputo actualizado. • Trámite sistematizado del trámite de título. 	<p>AMENAZAS</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cambios repentinos en las leyes, normas y reglamentos impuestas por las autoridades que pueden afectar al procedimiento de entrega de título. • La presencia de Fenómenos meteorológicos afecta al procedimiento. • El mal servicio de energía eléctrica, internet, caminos y transporte afecta a los trabajadores y egresados/titulados. • Población estudiantil con alta marginación. • Egresados/titulados con escaso acceso a internet. • Egresados/titulados con escaso acceso a servicios (bancos, energía eléctrica etc.). • El servicio deficiente de internet en las comunidades y la falta de equipos de cómputo en titulados afecta la comunicación interna y externa y la eficacia del procedimiento. • Egresados titulados con escaso acceso a internet • Titulados con escaso acceso a servicios (bancos, energía eléctrica etc.) • Trámites sin flexibilidad por ser de ámbito legal. • Falta de documentación de los egresados en tiempo y forma • Cambio de autoridades

Toda copia en PAPEL es un "Documento No Controlado" a excepción del original.